

ERPlus

- Angebot hat keinen Auftrag / Positionen gesperrt
- ERPlus wurde unerwartet beendet
- Start des Dokumentenexplorers schlägt fehl / Logikal startet nicht (Fehler)
- Es konnte kein XPS Druck Dienst gefunden werden - Druckvorschau

Angebot hat keinen Auftrag / Positionen gesperrt

Es kann passieren, dass aus einem Angebot ein Auftrag erzeugt, der Auftrag aber effektiv durch ERPlus nicht erstellt wurde. Dennoch ist das Angebot bzw dessen Positionen gesperrt. Um diese zu entsperren, muss das Angebot wieder freigegeben werden. Danach kann die einzelne Position geöffnet (bearbeitet) werden. Auch wenn das Schloss-Symbol ohne Funktion ist, kann der Haken bei "Beauftragt" entfernt und dann auf "Speichern" geklickt werden. Sind alle Positionen wieder freigegeben, kann aus dem Angebot erneut ein Auftrag erzeugt werden.

The screenshot shows a software window titled "Position 1 40 Stützen für Technik (Projekt 324217 / Ebene) 1". The interface includes a menu bar with options like "Drucken", "Freigeben und Schließen", "Notiz hinzufügen", and "Speichern". Below the menu, there are tabs for "Position", "Kalkulation", "Detailkalkulation", and "Verlauf (0)".

The main form contains the following fields and controls:

- Positions-Nr.:** 1
- Anzahl:** 1
- Beauftragt:** 1
- MengenEinheit:** Stück
- Bezeichnung:** 40 Stützen für Technik
- Breite:** 0 mm
- Höhe:** 0 mm
- Fläche:** 0 m²
- Intrastat-Gewicht:** 0,00 kg
- Z-Nr.:** (empty)
- Markierung:** ohne
- Kd-Art-Nr.:** (empty)
- Warengruppe:** (empty)
- Oberfläche:** (empty)
- System:** (empty)

There are several checkboxes for position status:

- Bedarfsposition
- Nachtragsposition
- Beauftragt (highlighted with a red circle and arrow)
- Angebots-/Rechnungsposition
- NK-Relevant

The **Positionsstatus** is displayed as "Beauftragt".

The **Positionsbeschreibung** field contains the following text:

.....1.....2.....3.....4.....5.....6.....7.....8.....9.....10.....11.....12.....
gefertigt als Pfosten aus QR 120x8mm und Grundplatte
250x250x15mm bzw 225x15x15mm, Länge 615 mm inkl
Befestigungsmaterial bestehend aus Fischer FAZ II 12/30 A4 sowie
Lindaptern H2001 und 2012 M12 verzinkt, liefern und montieren

At the bottom right, there is a metadata section:

- Erstellt von: Y.Windeck
- Erstellt am: 11.05.2022
- Freigabe von: Y.Windeck
- Freigabe am: 07.07.2022

Position 1 40 Stützen für Technik (Projekt 324217 / Ebene 1)

Drucken Freigeben und Schließen Notiz hinzufügen Speichern

Position Kalkulation Detailkalkulation Verlauf (0)

Positions-Nr.: 1 Anzahl: 1 Beauftragt: 1 Mengeneinheit: Stück Bezeichnung: 40 Stützen für Technik

Breite: 0 mm Höhe: 0 mm Fläche: 0 m² Intrastat-Gewicht: 0,00 kg Z-Nr.:
 Bedarfsposition Nachtragsposition Angebots-/Rechnungsposition Markierung: ohne Kd-Art-Nr.:
 Beauftragt NK-Relevant Warengruppe: Oberfläche:
 Positionsstatus: **Beauftragt** System:

Positionsbeschreibung:

gefertigt als Pfosten aus QR 120x8mm und Grundplatte 250x250x15mm bzw 225x15x15mm, Länge 615 mm inkl Befestigungsmaterial bestehend aus Fischer FAZ II 12/30 A4 sowie Lindaplern H2001 und 2012 M12 verzinkt, liefern und montieren

Erstellt von: Y.Windeck
 Erstellt am: 11.05.2022
 Freigabe von: Y.Windeck
 Freigabe am: 07.07.2022

ERPlus wurde unerwartet beendet

Beschreibung: Beim Start von ERPlus stürzt das Programm ab. Eine Fehlermeldung erscheint "Es tut uns leid, aber ERPlus wurde unerwartet beendet! Möchten Sie ERPlus erneut starten?" Trotz Neustart bleibt dieses Problem bestehen. Das Startbild von ERPlus wird ebenso nicht angezeigt nach Start der Anwendung.

ERPlus scheint ein Update von sich selbst nicht korrekt auszuführen. Bitte den Rechner neu starten und ERPlus geschlossen lassen und die IT mittels Ticket oder per Mail an erplus-support@windeck.de bzgl. des manuellen Updates kontaktieren.

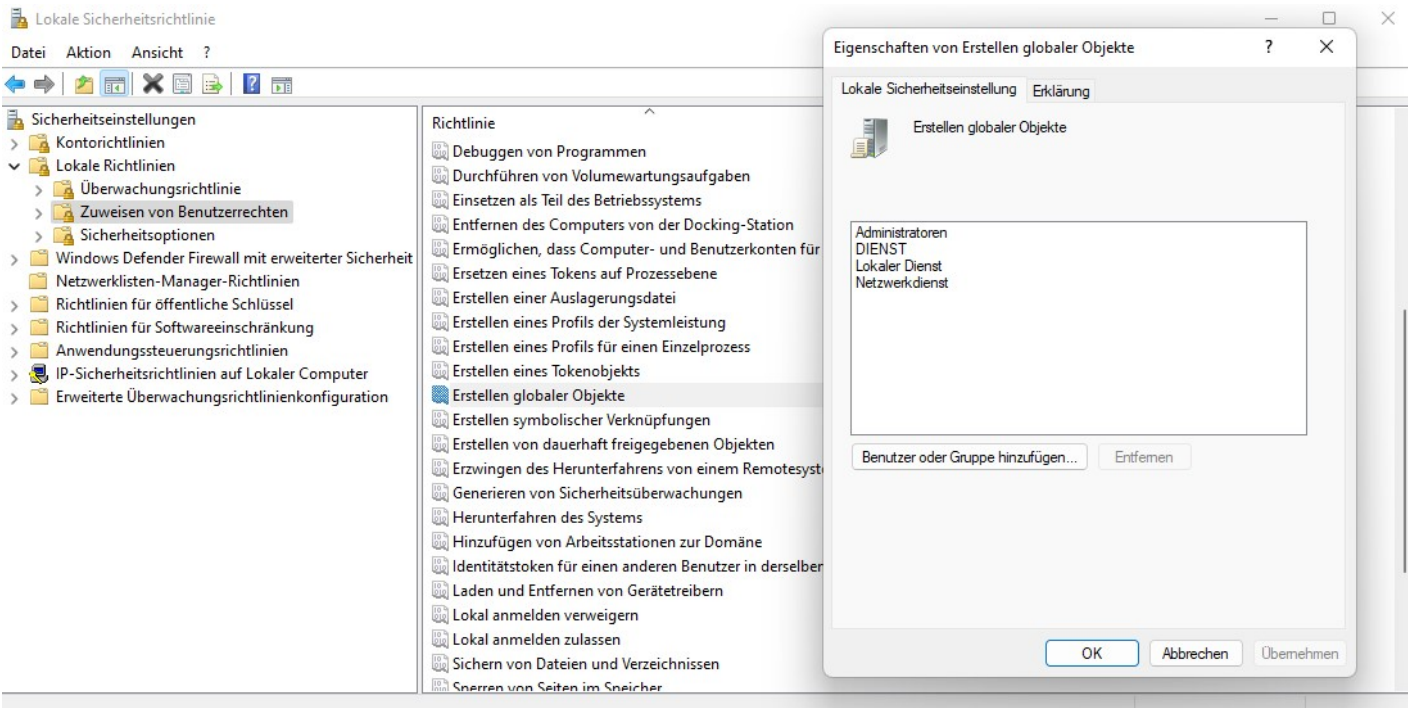
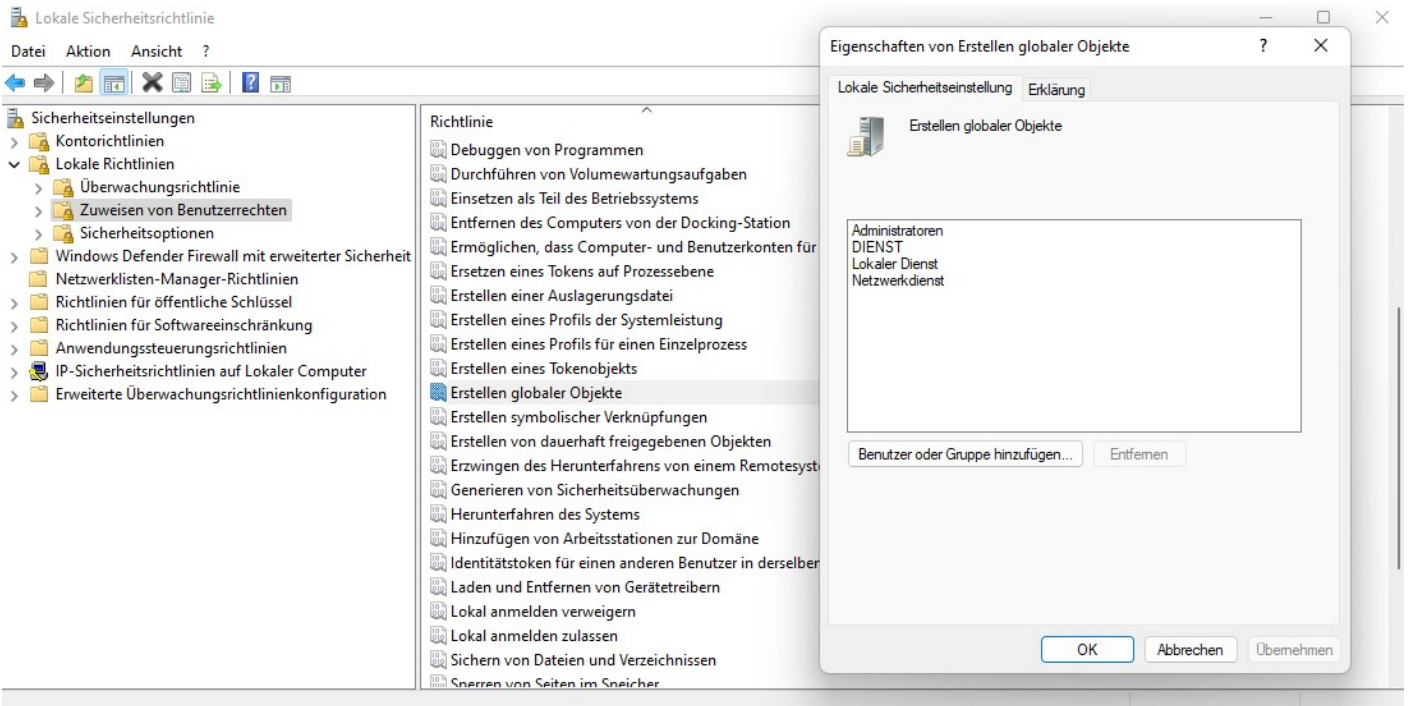
Start des Dokumentenexplorers schlägt fehl / Logikal startet nicht (Fehler)

ERPlus sowie Logikal können ohne "Als Admin ausführen" nicht korrekt starten oder Teile davon starten nicht korrekt.

- Logikal kann keine Verbindung aufbauen (Timeout),
- in ERPlus funktioniert zB. der Dokumentenexplorer nicht.

Es fehlt (Ursache bisher unbekannt) auf den betroffenen Systemen die Berechtigung zur "Erstellung globaler Objekte". Obwohl die betreffenden Benutzer in der lokalen administrativen Gruppe Mitglied sind, greift die Gruppenzugehörigkeit in der Lokalen Sicherheitsrichtlinie nicht.

Abhilfe: Lokale Sicherheitsrichtlinie am PC/Laptop > Lokale Richtlinien > Zuweisung von Benutzerrechten > Erstellung globaler Objekte bearbeiten und den Benutzer explizit hinzufügen. (Administratoren / DIENST / Lokaler Dienst sowie Netzwerkdienst sind im Standard bereits aufgeführt)



Es konnte kein XPS Druck Dienst gefunden werden - Druckvorschau

Lösungsansatz für E.R.P. Druckvorschau Fehler "Kein XPS-Druck-Dienst gefunden".

1. Win + R drücken und 'appwiz.cpl' eingeben.
2. Links auf "Windows-Features aktivieren oder deaktivieren" klicken.
3. Verfügbare XPS Optionen mit dem Hacken aktivieren (XPS-Dienst, XPS-Viewer, XPS-Document-Writer)
4. Mit "OK" bestätigen und warten bis die Komponenten installiert sind.
5. Gegebenenfalls den Rechner neustarten.