


Telefonie / VoIP

- Keine Rufweiterleitung zu externer Quelle / Der Teilnehmer ist nicht zu erreichen bei Rufweiterleitung
- Rufumleitung nicht möglich / Ansage ohne Anrufbeantworter
- Swyx Anwendung auf dem iPhone / Android Gerät
- GDMS - Telefon klingelt nur 1. Sekunde
- Umleitung zu einer Handynummer im NetPhone-Client einrichten
- Hörgeräte Mikrofon ausschalten (iPhone)
- Kein Ton mit Jabra Headset über Teams
- Android Factory Reset
- Dect Adressbuch aktualisieren

Keine Rufweiterleitung zu externer Quelle / Der Teilnehmer ist nicht zu erreichen bei Rufweiterleitung

Im BSP der Telekom muss die die Überwachung der TK-Anlage vom Default-Wert 3 Sekunden auf zB. 6 Sekunden geändert werden.

TK-Anlagen Rufaufbauüberwachung 



Definieren Sie hier einen Timeout, der festlegt, bis wann eine TK-Anlage den Eingang eines Gespräches zur internen Weiterverarbeitung bestätigt haben muss.

Hinweis: Verändern Sie den voreingestellten Wert von 3 Sekunden für diesen Timeout nur, wenn es bei eingehenden Gesprächen zu vorzeitigen/unerwarteten Gesprächsabbrüchen oder zur Rufweiterleitung Offline kommt. Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Direkthilfe](#).

Timeout in Sekunden 

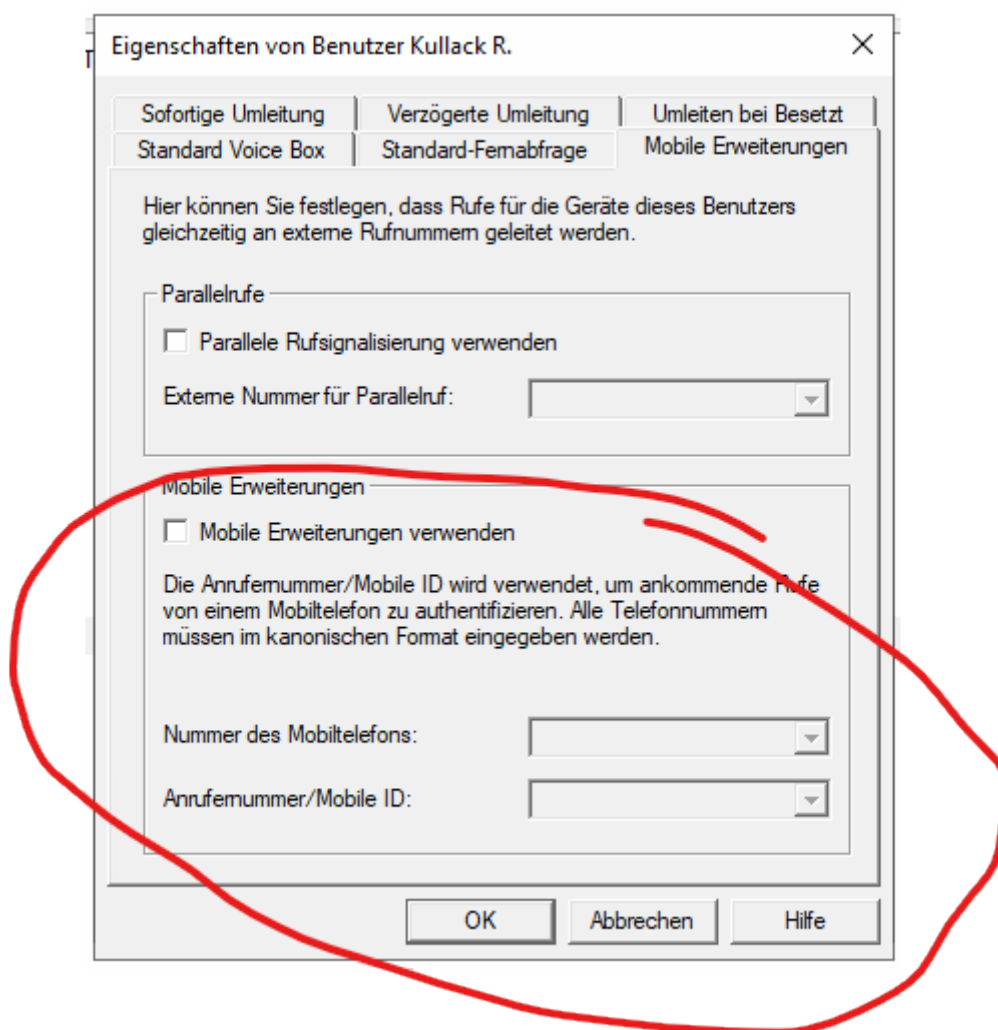
Weiter

Der Parameter bewirkt, dass der Trunk 6 Sekunden lang wartet, bevor er eine Bestätigung der Telefonanlage bezüglich des Erfolgs des Verbindungsaufbaus gemeldet bekommen muss. Bei 3

Sekunden kommt zwar kurz ein Rufaufbau zustande, aber er wird umgehend beendet.

Rufumleitung nicht möglich / Ansage ohne Anrufbeantworter

Nach Eingrenzung des Problems zeigt sich ein Feature als problematisch.



Das Feature versucht Anrufe auf die Festnetznummer und/oder zugeordnete Mobilfunknummer auf allen Geräten zu signalisieren. Da die Rufumleitung auf dieselbe Mobilfunknummer gesetzt ist, entsteht eine Schleife, da die Telefonanlage die Nummer der mobilen Erweiterung anrufen soll, diese aber auf der Festnetznummer signalisiert wird - und weiterleitet.

Entfernen der Funktion, ggf Aktivieren parallele Signalisierung (Festnetz + Mobilfunknummer bimmeln gleichzeitig und man wählt durch Hörer auf dem jeweiligen Gerät aus, ob man am

Festnetz oder Mobiltelefon sprechen will.

Weiterleitung ist auch möglich - getestet.

Swyx Anwendung auf dem iPhone / Android Gerät

Für die korrekte Funktion innerhalb und außerhalb des Firmennetzwerkes (WLAN / Mobilfunk) sind folgende Einstellungen vorzunehmen (siehe Screenshot):

- Interner Server / Externer Server: **gb4nhwacb32p.cpe.swyxon.com**
- Erweiterte Einstellungen: **Remote Connector Modus auf "automatisch"**
- Benutzer: **übergabener Benutzer durch IT**
- Passwort: **übergabenes Passwort durch IT**
- Verbindung: **VoIP**
- Eigene Nummer: **persönliche Durchwahl**

10:22 ↗



← Zurück



Anmelden

SERVER

Interner Server gb4nhwacb32p.cpe.swyxon.co...

Externer Server gb4nhwacb32p.cpe.swyxon.co...

Erweiterte Einstellungen >

ACCOUNT

Benutzer Hensel, M.

Kennwort

[Kennwort ändern](#)

OPTIONEN

Verbindung VoIP >

Meine Rufnummer 161 >

Klingelton Standard >

Vor-/Nachname tauschen

Mit dieser Option können Sie Vorname und Nachname der Swyx-Kontakte tauschen.

Auf Apple Watch signalisieren



Favoriten



Ereignisse



Kontakte



Chat



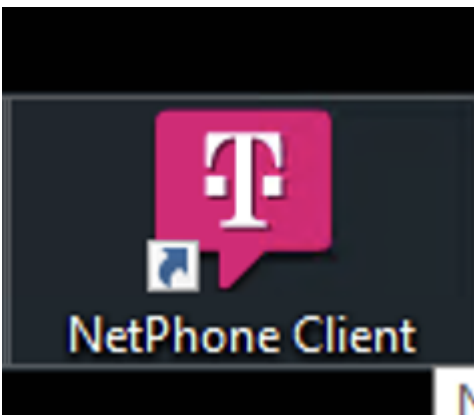
Mehr

GDMS - Telefon klingelt nur 1. Sekunde

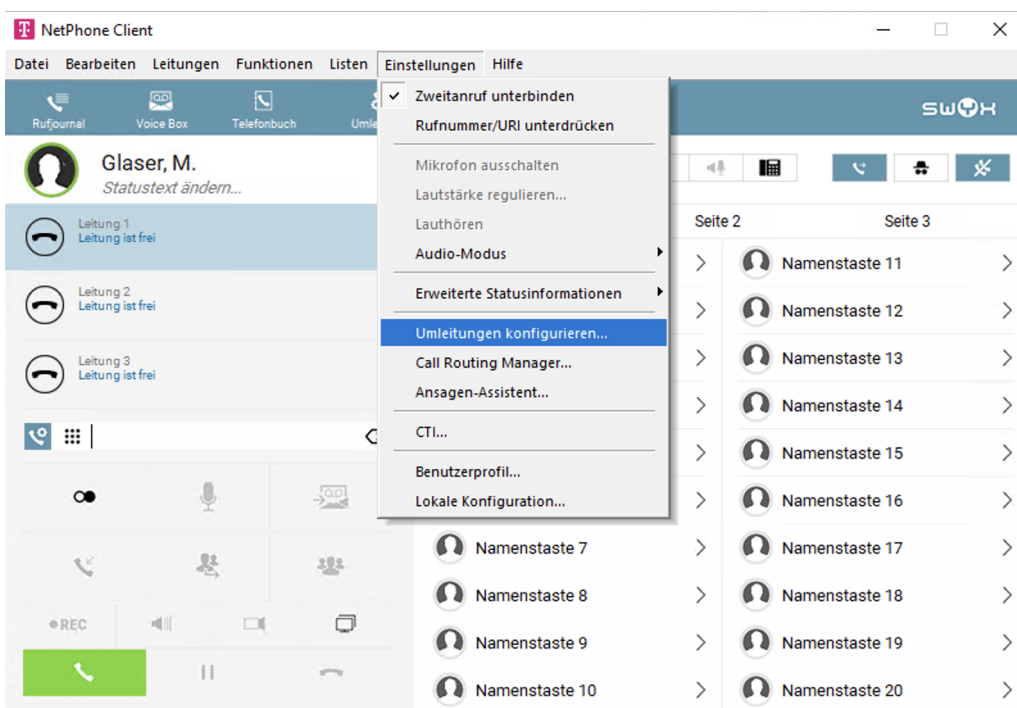
Wenn bei den Grandstream Telefonen das Klingeln nach ca. 1. Sekunde aufhört und der Anruf als verpasst gewertet wird, muss das SIP Konto auf der GDMS Webseite entfernt und neu angelegt werden.

Umleitung zu einer Handynummer im NetPhone-Client einrichten

Möchte man eine Weiterleitung auf eine Handynummer einrichten muss man zunächst den NetPhone client öffnen. Dieser liegt in der Regel auf dem Desktop abgelegt.

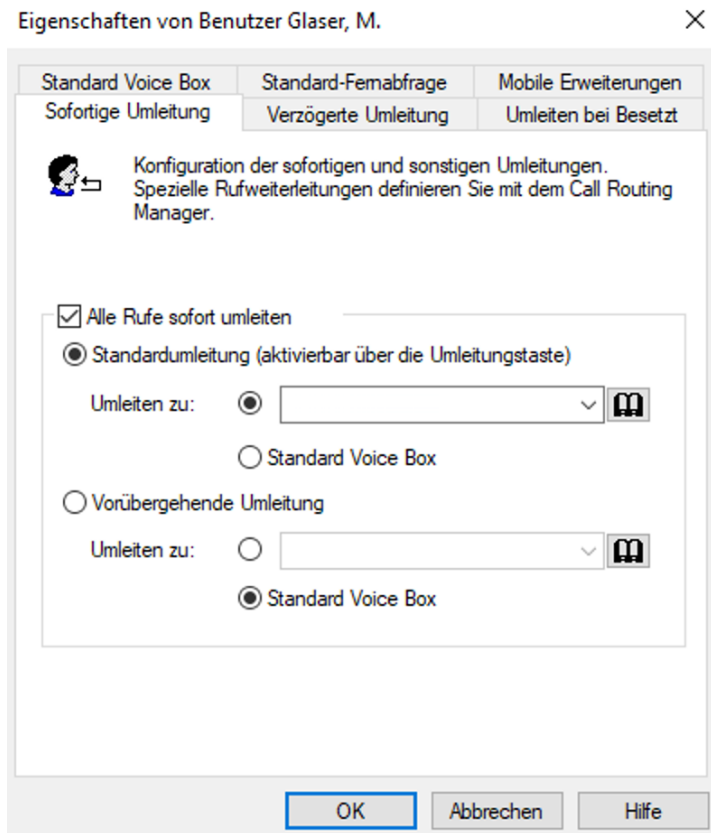


Sobald dieser geöffnet ist geht man über den Reiter "Einstellungen" und dann auf "Umleitung Konfigurieren"



Dort dann unter dem Reiter "Sofortige Umleitung" wechseln und in dem Feld "Umleiten zu" die Telefonnummer, zu der man Umleiten möchte, eingeben. (+49...)

Zu guter letzt noch den Haken bei "Alle Rufe Sofort Umleiten" setzen.



Möchte man die Umleitung wieder Deaktivieren, reicht es den Haken bei "Alle Rufe Sofort Umleiten" wieder rauszunehmen. Die Nummer kann im Textfeld stehen bleiben.

Hörgeräte Mikrophon ausschalten (iPhone)

Sofern die Hörgeräte mit dem iPhone verbunden sind, muss man 3 mal schnell hintereinander die Sperrtaste drücken.

Es öffnet sich ein kleines Menü, in dem man ganz unten den Mikrofoneingang auf aus stellen kann.

Somit werden nun nicht mehr das Mikrophon der Hörgeräte, sondern das Mikrophon des iPhones verwendet.

07:28



Oliver's Hörsysteme

Batterie: 100 %

Mikrofonpegel

L 100

R 100

Ton

Höhen 0

Bass 0

Voreinstellungen

Links All-Around

Rechts All-Around

Mikrofoneingang

Mikrofoneingang Aus

[Einstellungen der Hörhilfen ...](#)



Hintergrundgeräusche

3X
SPORT
+ASTK

Kein Ton mit Jabra Headset über Teams

Es kann passieren, dass über Teams oder andere Apps kein Ton über das Headset wiedergegeben wird. Ein möglicher Grund dafür ist, dass das Headset gleichzeitig über Bluetooth und den Dongle mit dem Laptop verbunden ist. Diese doppelte Verbindung kann zu Problemen führen. Daher empfiehlt es sich, in den Windows-Einstellungen unter "Bluetooth und andere Geräte" die Bluetooth-Verbindung zum Headset zu trennen und das Gerät dort zu entfernen.

Das Headset wird sich somit nur noch ausschließlich mit dem Dongle verbinden.

Android Factory Reset

1. Mit USB-C Kabel an ein weiteres Gerät (Laptop) anschließen
2. Ausschalten/neustarten (je nach Gerät) mit POWER + LEISER gedrückt halten
3. Beim anschalten POWER + LAUTER gedrückt halten, um ins Menü zu kommen
4. Navigiere mit LEISER zu Wipe data/factory reset, wähle mit POWER aus, dann bestätigen
5. Navigiere mit LEISER zu Wipe cache, wähle mit POWER aus, dann bestätigen
6. Navigiere dann zu Reboot now und drücke POWER

Dect Adressbuch aktualisieren

* F:\IT\TK-Anlage Adressbuch Dect500

* Nummer in der .txt heraussuchen (ggf mit strg+f suchen)

* speichern und hochladen auf dect zelle - Globales Telefonbuch (IP findet man im Edge auf dem Swyx server)