

VPN

- Keine VPN-Einwahl möglich (Internetanbieter RFT)

Keine VPN-Einwahl möglich (Internetanbieter RFT)

Der genutzte Internet-Anbieter ist RFT. Eine Einwahl über den VPN-Client ist nicht möglich. Der Verbindungsaufbau dauert lang und bricht dann ab. Hier sind bereits mehrfach derartige Störungen aufgetaucht, dass obwohl der Internetzugang genutzt werden kann das Firmen-VPN nicht möglich ist. Dies scheint eine jeweils auftretende Störung zu sein und hierzu ist eine Störmeldung bei RFT zu eröffnen. Als Schlagworte sind zu empfehlen:

- Internetzugriff schein ok, ABER:
- es wird OpenVPN genutzt und es kann keine Verbindung zum Firmennetzwerk aufgebaut werden
- ein Problem in der Firma ist nach Rücksprache nicht bekannt
- Kolleg:innen die Telekom/Vodafone usw nutzen sind derzeit nicht betroffen
- Verbindung über Hotspot/Mobilfunk ist funktionstüchtig

Schlussfolgerung: Problem liegt bei RFT (RFT Nutzer:innen waren bereits in der Vergangenheit bzgl. dieser Problematik betroffen)