

Hello PIN Problem

0xd0000225 nach Windows 11 Upgrade 24H2

Wenn (unter anderem) nach einem 24H2 Upgrade von Windows 11 das Hello nicht mehr funktioniert und unter anderem der Fehlercode 0xd0000225 erscheint, kann mit folgendem Befehl in der Konsole / CMD mit erfolgter Windows-Anmeldung des betroffenen Benutzers (AD oder lokales Konto) der Hello-Sicherheitscontainer zurückgesetzt/entfernt werden, sodass eine neue PIN bzw allgemein die Einrichtung / Änderung der Hello-Funktion erfolgen kann.

```
certutil.exe -deleteHelloContainer
```

Auf jeder betroffenen Maschine als der betreffende User mit den Windows-Anmeldedaten anmelden (anstelle der PIN), Befehl ausführen und danach abmelden und wieder anmelden. Dann sollte das Setup/Einrichtung von Hello wieder funktionieren.

Version #1

Erstellt: 20 Januar 2025 07:40:07 von Michael Hensel

Zuletzt aktualisiert: 20 Januar 2025 07:44:03 von Michael Hensel